



LabTeamet växer och behöver för att möta antalet ökade uppdrag anställa ytterligare en driven Servicetekniker/Produktspecialist i Göteborgsområdet

*LabTeamet är en etablerad leverantör av laborieutrustning och service på laborieutrustning. Våra kunder är alla typer av laborier inom sjukhus, biotech, Life Science, forskning, Industrin m.fl. LabTeamet arbetar alltid med långsiktiga relationer där kunderna står i fokus. .*

*LabTeamet har huvudkontor i Helsingborg, med försäljningskontor och serviceorganisation som täcker hela Sverige.*

## **Beskrivning av tjänsten**

LabTeamet växer med ett stadigt ökande antal uppdrag, vi behöver därför anställa ytterligare en person, tjänsten gäller en kombinerad servicetekniker/produktspecialist i Göteborgsområdet.

Arbetsuppgifter:

Installation, teknisk service och förebyggande underhåll på laborieutrustning. Du kommer att arbeta med service på alla typer av basutrustning till laborier, samt pipetterings och analysutrustning för laborier. Du kommer även att jobba som produktspecialist, i det arbetet ingår bl.a. att vårda kunderna, hjälpa kunderna med användande, produktfrågor samt ta fram offerter och hjälpa kunderna att välja optimal utrustning efter deras specifika behov.

Anställningen gäller en heltidstjänst som utgår från Göteborg. Du kommer att ingå i vårt service/support och produktspecialist team för Sverige. Du kommer huvudsakligen att arbeta i västra Sverige, men kommer att vara en del av vårt team och ha uppdrag över hela Sverige.

Arbetet görs först och främst ute hos kunderna varför du måste trivas med en nära kontakt med våra kunder, att lyssna på kundernas behov och önskemål och alltid göra ditt yttersta för att kunderna ska få bästa möjliga råd, service och support. Tjänsten innefattar även telefonsupport och support via uppkoppling till våra kunders uppkopplade utrustning. Tjänsten kommer att innebära en del resor med övernattning, som ofta är planerade, men det förekommer även akuta resor som du måste kunna göra med kort varsel och

övernattnng/ar.

LabTeamet är ett företag vars grundfilosofi och affärsidé är att alltid ge kunderna bästa kundservice och kundsupport, därför är det viktigt att du är pålitlig, tycker om kundkontakter, håller tider, håller vad du lovar och alltid har fokus på att serva kunderna på bästa möjliga sätt. Vi vill att du ska vara en i vårt team, att du bidrar till att fortsätta bygga på vårt goda rykte inom branschen och alltid eftersträva bästa möjliga kundservice inom alla områden.

Om dig:

- Du får gärna ha medicinteknisk bakgrund eller motsvarande utbildning och gärna praktisk erfarenhet av laboratorieutrustning. Du kan även vara BMA med teknisk bakgrund. Du kan även ha annan erfarenhet som servicetekniker, teknisk support, eller produktspecialist inom annat område.
- Du har bra IT-kunskaper
- Du är utåtriktad och tycker om att ha en aktiv dialog med kunder och medarbetare.
- En stor del av ditt arbete består av att kommunicera med kunder och medarbetare så du måste tycka om att kommunicera och alltid ha en öppen dialog.
- Du är rak i din kommunikation och bra på att samarbeta, är flexibel, driven i ditt arbete och blir aldrig nöjd.
- Du behärskar svenska och engelska, samt förstår danska och norska både skriftligen och muntligen.
- Du tycker om att resa, kan resa akut och kan vara hemifrån med övernattningar när det behövs.
- Du har B-körkort
- Du är duktig på att felsöka
- Du kan lätt ta åt dig innehållet i manualer och info
- Du har teknisk kunskap och har lätt för att förstå system och utrustning.
- Du har förmåga att sätta dig in i och förstå kundernas behov, krav, önskemål och att hjälpa dem att hitta rätt produkt som passar just deras behov

Vi erbjuder:

- Ett intressant arbete med engagerade kollegor och goda utvecklingsmöjligheter i ett av framtidsföretagen inom branschen.
- Ett arbete med marknadsledande produkter.
- Stort ansvar för ditt jobb och utvecklingen av ditt ansvarsområde
- Kontinuerlig utbildning inom området och på våra produkter för att säkerställa din utveckling och bästa möjliga service och support till våra kunder.
- Utbildning på LabTeamet och hos våra leverantörer i bl.a. Tyskland, Sverige, England, Frankrike, Holland, Italien, Polen, USA m.fl.

- Bra villkor, tjänstepension, privatvårdsförsäkring, företagsbil för användning i tjänsten, mobiltelefon m.m.
- LabTeamets trevliga kollegor och kunder, ett bra team som jobbar med varandra, för varandra och ställer upp för varandra när det behövs. Tillsammans med kunderna är vi **LabTeamet**

Önskar du veta mer kontakta Roger Augustsson på 042-3009130 eller via [roger@labteamet.com](mailto:roger@labteamet.com)

Din ansökan med CV, referenser etc. skickas via e-post till [roger@labteamet.com](mailto:roger@labteamet.com)  
Alternativt via post till vårt huvudkontor: Att: Roger, LabTeamet, Vasatorpsvägen 1, 254 54  
Helsingborg

Då vi löpande hanterar ansökningarna som kommer in ser vi fram emot din ansökan snarast möjligt.

Vill du veta mer om LabTeamet besök gärna vår hemsida [www.labteamet.com](http://www.labteamet.com)